



Umgangsformen im Geschäftsalltag

Seminar



Lernziele

- ✓ Verhalten gegenüber Gästen im Kontext zu Knigge
- ✓ „Bitte“ und „Danke“ ist zu wenig – Grüßen, Begrüßung, Anrede und Vorstellen
- ✓ Verhalten bei Türen, Treppen und dem Eintritt ins Restaurant
- ✓ Tisch- und Esskultur
- ✓ Die innere Einstellung
- ✓ Wie der Körper spricht
- ✓ Wertschätzende Kommunikation
- ✓ Business Dresscode
- ✓ Phasen der Gesprächsführung

Termine siehe Rückseite 

Jetzt informieren und buchen unter:
www.ihk-projekt.de/umgangsformen/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in Frankfurt (Oder):

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Auf Anfrage	wochentags 8 Unterrichtsstunden, 08:30 - 15:30		150,00 €



Ansprechpartner

Robert Köppen
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2211
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: koeppen@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Frankfurt (Oder)
Puschkinstrasse 12b
Frankfurt (Oder) 15236

Termine in Eberswalde:

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Auf Anfrage	wochentags 8 Unterrichtsstunden, 08:30 - 15:30		150,00 €
Seminar	Mo, 08:30 - 15:30	02.11.2020	150,00 €



Ansprechpartner

Robert Köppen
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2211
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: koeppen@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Eberswalde
Heegermühler Straße 64
Eberswalde 16225