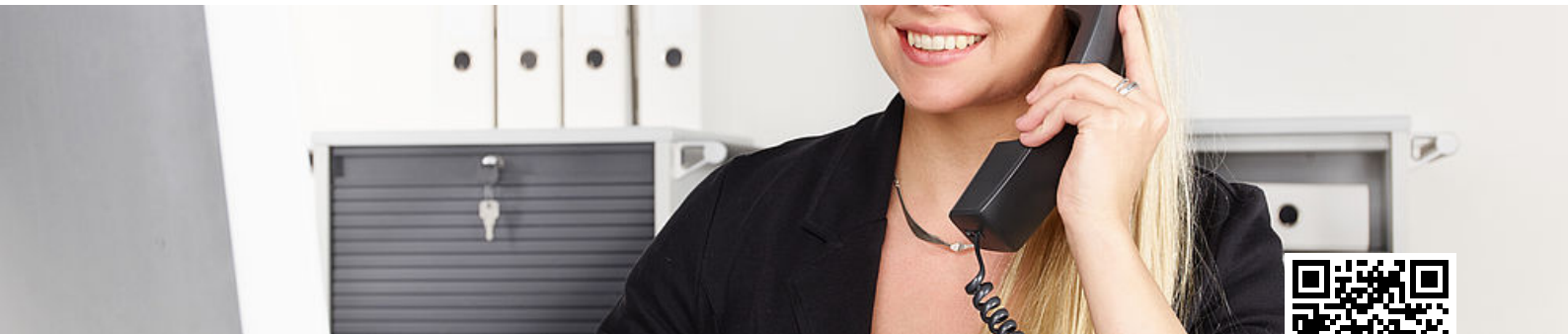


Telefon und Empfang – Ihre Visitenkarte!

Tagesseminar



Lernziele

- ✓ Grundlagen der Kommunikation im Telefonkontakt
- ✓ Vom professionellen Melden bis zum Weiterleiten
- ✓ Wie drücken Sie sich richtig aus, wenn Sie Ihrem Gesprächspartner nicht weiterhelfen können?
- ✓ Stimme und Körpersprache; Kunden- und zielorientierte Gesprächsführung
- ✓ Die psychologischen Hintergründe beim Telefonieren
- ✓ Wichtige Gesprächsnotizen - Der gut organisierte Arbeitsplatz
- ✓ Sensibilität in der Wahrnehmung und Einfühlungsvermögen im Gesprächsverhalten
- ✓ Prioritäten setzen unter Stress; Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- ✓ Die perfekte Außenwirkung: Rippseite, Kniffe, Praxisbeispiele

Jetzt informieren und buchen unter:
www.ihk-projekt.de/telefon-visitenkarte/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in Frankfurt (Oder):

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Seminar	wochentags 08:30 - 15:30	19.10.2022	150,00 €



Ansprechpartner

Doreen Thal
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2113
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: thal@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Frankfurt (Oder)
Puschkinstrasse 12b
Frankfurt (Oder) 15236

Termine in Eberswalde:

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Seminar	Do, 08:30 - 15:30	21.10.2021	150,00 €
Auf Anfrage	wochentags 08:30 - 15:30		150,00 €



Ansprechpartner

Doreen Thal
Seminare und IHK-Firmenschulungen
Tel.: 0335 5621-2113
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: thal@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Eberswalde
Heegermühler Straße 64
Eberswalde 16225