



Interkulturelle Kompetenzen im Umgang mit Flüchtlingen

2-Tages-Seminar



Lernziele

- ✓ Sensibilisierung/Information zur aktuellen Flüchtlingssituation
- ✓ Besonderheiten verschiedener Kulturkreise; Situation in den Heimatländern
- ✓ Prozessabläufe nach Ankunft, rechtliche Rahmen
- ✓ Grundlagen der menschlichen Kommunikation
- ✓ Ursachen und Entstehung von Konflikten
- ✓ Grundlagen deeskalierenden Handelns; konfliktmindernde Verhaltensweisen
- ✓ Training des Verhaltens in konfliktträchtigen Gesprächssituationen
- ✓ Training des deeskalierenden Handelns und herantreten an Personen und Ansprechen von Gruppen

Termine siehe Rückseite 

Jetzt informieren und buchen unter:
www.ihk-projekt.de/interkulturelle-kompetenzen/

Termine und Veranstaltungsorte:

Termine in Frankfurt (Oder):

Veranstaltung	Info	Datum	Preis
Auf Anfrage	16 Stunden		380,00 €



Ansprechpartner

Kerstin Schubert
IHK-Aufstiegsfortbildungen und
Zertifikatslehrgänge
Tel.: 0335 5621-2150
Fax: 0335 5621-2001
E-Mail: schubert@ihk-projekt.de

Veranstaltungsort

IHK-Bildungszentrum Frankfurt (Oder)
Puschkinstrasse 12b
Frankfurt (Oder) 15236